

Online-Zertifikatslehrgang

Data Analyst (IHK)

Das Potenzial der Daten für das Unternehmen
ausschöpfen



Kurz und knapp



- 5 Live-Online-Trainings-Module (Inhalte, Dauer und Termine siehe nächste Seite)
- zentrale Durchführung durch die DIHK-Bildungs-gGmbH (erhöhte Durchführungssicherheit)
- inkl. digitaler Unterlagen für die Teilnehmenden
- inkl. IHK-Zertifikatstest (online)
(Präsentation eines Data Analytics-Projekts)

Regionale Vermarktung durch die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum, Marketingmaterial und digitales Badge kostenlos über die DIHK-Bildungs-gGmbH, Zertifikats-erstellung und Endkunden-Abrechnung über die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum

Preismodell



Für die gesamte Realisierung des Online-Zertifikatslehrgangs stellt die DIHK-Bildungs-gGmbH der IHK bzw. dem IHK-Bildungszentrum in Rechnung:

- **Verrechnungspreis, pro Person: 1.690 Euro**
- Die Buchung einzelner Module ist nicht möglich.
- Diese Leistungen sind gemäß § 4 Nr. 22 Bstb a.) UstG **steuerfrei**.

Unverbindliche Preisempfehlung für die Vermarktung:
2.390 Euro pro Teilnehmerin bzw. Teilnehmer

IHK-Zertifikatstest (online)

Für den Abschlusstest wird lehrgangsbegleitend eine Projektarbeit angefertigt und eingereicht. Diese Projektarbeit soll ein Konzept zur Umsetzung eines Datenprojektes – idealerweise aus dem eigenen Arbeitsumfeld – thematisieren. Es können Kleingruppen mit mehreren Teilnehmenden gebildet werden. Die Projektarbeit wird als Präsentation dargestellt und in einem Fachgespräch vertieft. Die mündliche Präsentation der Projektarbeit dauert etwa 45 Minuten.

Online-Zertifikatslehrgang

Data Analyst (IHK)

Das Potenzial der Daten für das Unternehmen ausschöpfen

Zum Thema

Überblick: Daten sind der Treibstoff für die Digitalisierung der Wirtschaft. Allerdings können Unternehmen erst dann Fahrt aufnehmen, wenn sie über eigene Fachleute verfügen, die

- bereits vorhandene Produktions-, Kunden- oder Markt-Daten strukturieren und auswerten können,
- über geeignete Methoden zur Erhebung zusätzlich erforderlicher Daten verfügen und insgesamt
- die großen Potenziale datengestützter Analysen und Prozesse für die Wertschöpfung erschließen können.

Der Online-Zertifikatslehrgang qualifiziert datenaffine Fachkräfte branchenunabhängig dazu, diese Analytik und daraus hervorgehende Datenprojekte im Unternehmen zu implementieren: Wer im Wettbewerb von heute vorne mitfahren will, muss die Daten verstehen und richtig nutzen.

Nutzen für Teilnehmerinnen und Teilnehmer: Mit ihren umfassend erweiterten Kompetenzen, z. B. in Datenanalyse oder Business Intelligence (BI), positionieren Data Analysten (IHK) ihre berufliche Zukunft in einem Schlüsselbereich der Unternehmensentwicklung. Sie können datengestützte Optimierungspotenziale identifizieren, die Entscheiderkreise beraten und Datenprojekte steuern.

Anmeldung



Mitarbeitende der IHKs und IHK-Bildungszentren können Anmeldungen für den Lehrgang jederzeit einfach online durchführen:

- Rufen Sie <https://seminare.dihk-bildungs-gmbh.de> auf.
- Loggen Sie sich ein (einmalige Registrierung erforderlich).
- Nutzen Sie die Suchfunktion, um den Lehrgang auszuwählen.
- Buchen Sie für Ihre Kundin bzw. Ihren Kunden die Teilnahme.

Kontakt



Für alle Fragen zum Lehrgang, zur Durchführung und den Abstimmungen zwischen IHK/IHK-Bildungszentrum und DIHK-Bildungs-gGmbH stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Ömer Şeker

Projektreferent
DIHK-Bildungs-gGmbH
Bildungsprojekte und Transfer
Telefon: 0228 6205-276
seker.oemer@wb.dihk.de

Marlen Hoffmann

Assistentin
DIHK-Bildungs-gGmbH
Bildungsprojekte und Transfer
Telefon: 0228 6205-298
hoffmann.marlen@wb.dihk.de

onlinelernen@wb.dihk.de

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH
Gemeinnützige Gesellschaft
Holbeinstraße 13-15 · 53175 Bonn
www.dihk-bildungs-gmbh.de

Online-Zertifikatslehrgang

**Data Analyst
(IHK)****Das Potenzial der Daten für das Unternehmen
ausschöpfen**

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

		02. Februar bis 20. Mai 2026, 14:00 bis 17:00 Uhr Abschlusstermin Mi., 20. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr	02. Februar bis 27. Mai 2026, 18:00 bis 21:00 Uhr Abschlusstermin Do., 27. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Technik-Check		Mo.: 02. Februar 2026 14:00 – 15:00 Uhr	Mo.: 02. Februar 2026 15:00 – 16:00 Uhr
Auftaktveranstaltung (online)	4 LStd.	Mi.: 04. Februar 2026 14:00 – 17:00 Uhr	Mi.: 04. Februar 2026 18:00 – 21:00 Uhr
Modul 1 Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess	12 LStd.	Mi.: 11. Februar 2026, Mi.: 18. Februar 2026 und Mi.: 25. Februar 2026	Mi.: 11. Februar 2026, Mi.: 18. Februar 2026 und Mi.: 25. Februar 2026
Modul 2 Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools	8 LStd.	Mi.: 04. März 2026 und Mi.: 11. März 2026	Mi.: 04. März 2026 und Mi.: 11. März 2026
Modul 3 Data Analytics für Fortgeschrittene – Datenbanken, Machine Learning, Workflow Control	16 LStd.	Mi.: 18. März 2026, Mi.: 25. März 2026, Mi.: 01. April 2026 und Mi.: 15. April 2026	Mi.: 18. März 2026, Mi.: 25. März 2026, Mi.: 01. April 2026 und Mi.: 15. April 2026
Modul 4 (Eigene) Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen	12 LStd.	Mi.: 22. April 2026, Mi.: 29. April 2026 und Mi.: 06. Mai 2026	Mi.: 22. April 2026, Mi.: 29. April 2026 und Mi.: 06. Mai 2026
Modul 5 Praxistraining	4 LStd.	Mi.: 13. Mai 2026	Mi.: 13. Mai 2026
IHK-Zertifikatstest (online)	je 1 LStd.	Mi.: 20. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr	Mi.: 27. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Check Out (optional)		Mi.: 20. Mai 2026, 16:00 – 18:00 Uhr	Mi.: 27. Mai 2026, 16:00 – 18:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		57 LStd.	57 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 26 LStd.	ca. 26 LStd.

Bitte beachten Sie: Um im Lehrgang aktiv mitarbeiten zu können, müssen Teilnehmende zwei digitale (kostenfreie) Anwendungen auf ihrem Laptop/PC (Windows/Apple mit virtueller Windowsumgebung) installieren und die Lernapp „IHK Lernen mobil“ (für Smartphone, Tablet, Laptop oder PC) einsetzen (kostenfrei erhältlich für Android, Apple und Windows).

Online-Zertifikatslehrgang

**Data Analyst
(IHK)****Das Potenzial der Daten für das Unternehmen
ausschöpfen**

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

		02. Februar bis 28. Mai 2026, 14:00 bis 17:00 Uhr Abschlusstermin Do., 28. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr	02. Februar bis 03. Juni 2026, 18:00 bis 21:00 Uhr Abschlusstermin Mi., 03. Juni 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Technik-Check		Mo.: 02. Februar 2026 16:00 – 17:00 Uhr	Mo.: 02. Februar 2026 17:00 – 18:00 Uhr
Auftaktveranstaltung (online)	4 LStd.	Do.: 05. Februar 2026 14:00 – 17:00 Uhr	Do.: 05. Februar 2026 18:00 – 21:00 Uhr
Modul 1 Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess	12 LStd.	Do.: 12. Februar 2026, Do.: 19. Februar 2026 und Do.: 26. Februar 2026	Do.: 12. Februar 2026, Do.: 19. Februar 2026 und Do.: 26. Februar 2026
Modul 2 Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools	8 LStd.	Do.: 05. März 2026 und Do.: 12. März 2026	Do.: 05. März 2026 und Do.: 12. März 2026
Modul 3 Data Analytics für Fortgeschrittene – Datenbanken, Machine Learning, Workflow Control	16 LStd.	Do.: 19. März 2026, Do.: 26. März 2026, Do.: 02. April 2026 und Do.: 16. April 2026	Do.: 19. März 2026, Do.: 26. März 2026, Do.: 02. April 2026 und Do.: 16. April 2026
Modul 4 (Eigene) Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen	12 LStd.	Do.: 23. April 2026, Do.: 30. April 2026 und Do.: 07. Mai 2026	Do.: 23. April 2026, Do.: 30. April 2026 und Do.: 07. Mai 2026
Modul 5 Praxistraining	4 LStd.	Do.: 21. Mai 2026	Do.: 21. Mai 2026
IHK-Zertifikatstest (online)	je 1 LStd.	Do.: 28. Mai 2026, 09:00 – 16:00 Uhr	Mi.: 03. Juni 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Check Out (optional)		Do.: 28. Mai 2026, 16:00 – 18:00 Uhr	Mi.: 03. Juni 2026, 16:00 – 18:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		57 LStd.	57 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 26 LStd.	ca. 26 LStd.

Bitte beachten Sie: Um im Lehrgang aktiv mitarbeiten zu können, müssen Teilnehmende zwei digitale (kostenfreie) Anwendungen auf ihrem Laptop/PC (Windows/Apple mit virtueller Windowsumgebung) installieren und die Lernapp „IHK Lernen mobil“ (für Smartphone, Tablet, Laptop oder PC) einsetzen (kostenfrei erhältlich für Android, Apple und Windows).

Online-Zertifikatslehrgang

**Data Analyst
(IHK)****Das Potenzial der Daten für das Unternehmen
ausschöpfen**

Termine

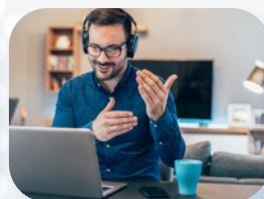
**Live-Online-Training/E-Learning**

		02. März bis 25. Juni 2026, 17:00 bis 20:00 Uhr Abschlusstermin Do., 25. Juni 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Technik-Check		Mo.: 02. März 2026 16:00 – 17:00 Uhr
Auftaktveranstaltung (online)	4 LStd.	Do.: 05. März 2026 17:00 – 20:00 Uhr
Modul 1 Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess	12 LStd.	Do.: 12. März 2026, Do.: 19. März 2026 und Do.: 26. März 2026
Modul 2 Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools	8 LStd.	Do.: 02. April 2026 und Do.: 09. April 2026
Modul 3 Data Analytics für Fortgeschrittene – Datenbanken, Machine Learning, Workflow Control	16 LStd.	Do.: 16. April 2026, Do.: 23. April 2026, Do.: 30. April 2026 und Do.: 07. Mai 2026
Modul 4 (Eigene) Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen	12 LStd.	Do.: 21. Mai 2026, Do.: 28. Mai 2026 und Do.: 11. Juni 2026
Modul 5 Praxistraining	4 LStd.	Do.: 18. Juni 2026
IHK-Zertifikatstest (online)	je 1 LStd.	Do.: 25. Juni 2026, 09:00 – 16:00 Uhr
Check Out (optional)		Do.: 25. Juni 2026, 16:00 – 18:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		57 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 26 LStd.

Bitte beachten Sie: Um im Lehrgang aktiv mitarbeiten zu können, müssen Teilnehmende zwei digitale (kostenfreie) Anwendungen auf ihrem Laptop/PC (Windows/Apple mit virtueller Windowsumgebung) installieren und die Lernapp „IHK Lernen mobil“ (für Smartphone, Tablet, Laptop oder PC) einsetzen (kostenfrei erhältlich für Android, Apple und Windows).

Online-Zertifikatslehrgänge

- die neue Generation digitaler IHK-Weiterbildungen -



Ein Gewinn für IHKs/IHK-Bildungszentren

Die Kundinnen und Kunden buchen den Online-Zertifikatslehrgang bei ihrer IHK bzw. ihrem IHK-Bildungszentrum. Die **IHKs und IHK-Bildungszentren treten mit einem gemeinsamen Qualitätsniveau auf** und sind bundesweit für die Unternehmen und die Beschäftigten als Partner für praxisnahe und bedarfsgerechte Qualifizierungslösungen wahrnehmbar.

Shared Services

1. Die IHKs und IHK-Bildungszentren erhalten von der DIHK-Bildungs-gGmbH **Werbematerialien mit Inhalts- und Nutzenbeschreibungen sowie den Terminen** des Online-Zertifikatslehrgangs.
2. IHKs und IHK-Bildungszentren bewerben die Online-Weiterbildung über ihre Websites und weitere Maßnahmen in ihrer Region **unter ihrem Namen**.
3. Die IHKs und IHK-Bildungszentren nehmen die Anmeldungen entgegen und **buchen die Teilnahme direkt unter:**
<https://seminare.dihk-bildungs-gmbh.de/>
4. Alle weiteren Schritte der **Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung** des Online-Lehrgangs übernimmt die DIHK-Bildungs-gGmbH.
5. Die IHKs und IHK-Bildungszentren erhalten von der DIHK-Bildungs-gGmbH einen Vorschlag für das Design und den Inhalt des IHK-Zertifikats. Die Erstellung und **Vergabe des Zertifikats an die Teilnehmenden erfolgt durch die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum**.

Datenschutz

Die IHKs bzw. IHK-Bildungszentren informieren die Teilnehmenden darüber, dass sie die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichern, verarbeiten und ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weitergeben.

Vorteile für die IHK-Lehrgangsorganisation

- **Erhöhte Durchführungssicherheit**
Kein Lehrgangsentfall wegen zu geringer Anzahl von Teilnehmenden oder vor Ort nicht verfügbaren Fachleuten, die Spezialthemen unterrichten können: Kundinnen und Kunden brauchen nicht zu anderen Anbietern zu wechseln, sondern können an die IHK-Organisation gebunden werden.
- **On-Top-Geschäft schlüsselfertig**
Ganz einfach und sofort wirtschaftlich starten, denn jede einzelne Anmeldung rechnet sich. Kein eigener Zeit- und Kostenaufwand für die Akquise von Dozierenden, keine Raumkosten, keine IT-Kosten, keine Kosten für die Erstellung von Marketingmaterialien.
- **Noch stärkere Positionierung im regionalen Bildungsmarkt**
Aus dem Stand noch mehr Angebotsvielfalt im Weiterbildungs-Portfolio, ohne Risiko noch schneller zu neuen Angeboten für die aktuellen Trendthemen der Wirtschaft.
- **Ein gemeinsames gesichertes Qualitätslevel**
Die qualitätsgeprüften Lehrgangskonzepte, erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainer und die zentrale Durchführung stärken bundesweit die Marke IHK und den Wert der IHK-Zertifikate für Unternehmen und Teilnehmende.
- **Fullservice durch den Dienstleister DIHK-Bildungs-gGmbH**
Von der Bereitstellung sofort einsetzbarer Marketingmaterialien für jede Online-Weiterbildung über die Erstellung der digitalen Unterlagen für die Teilnehmenden und ihre Betreuung während der Selbstlernphasen bis zum sicheren Betrieb der gemeinsamen Plattform.

Technik

Die Teilnehmenden benötigen:

- PC oder Laptop mit aktuellem Betriebssystem, jeweils mit Soundkarte/ Soundausgabe und Anschluss für ein Headset
- Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam
- Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar)
- Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox)

Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.

Ergänzende Hinweise

- (1) Um die digitale Lernunterlage nutzen zu können, ist der Download der Lern-App „**IHK Lernen mobil**“ erforderlich, kostenfrei erhältlich für Android, Apple und Windows z. B. über: www.ihklernenmobil.de
- (2) Der Lehrgang enthält Übungen, die mit einer **Analytics-Plattform** und einem **BI-Tool** durchgeführt werden. Für die Nutzung beider Anwendungen ist ein Download (kostenfrei) notwendig. Für das BI-Tool ist eine Microsoft Umgebung notwendig. Mac-User benötigen die Installation einer virtuellen Umgebung.

Vertragliches

Allgemeine Teilnahmebedingungen der DIHK-Bildungs-gGmbH zur Durchführung von Live-Online-Trainings/Online-Seminaren/ Webinaren/Online-Zertifikatslehrgängen für IHK-Mitgliedsunternehmen und IHK-Weiterbildungskunden

Präambel: Digitale IHK-Weiterbildungen im Rahmen von Shared Services

Die DIHK-Bildungs-gGmbH und die IHKs/IHK-Bildungszentren (im Folgenden: IHKs) fungieren als gemeinsame Veranstalter der digitalen Qualifizierung. Die DIHK-Bildungs-gGmbH übernimmt die Organisation und Durchführung der Online-Qualifizierung als IHK-interner Dienstleister der IHKs. Die Teilnehmenden buchen die Online-Qualifizierung bei ihrer IHK. Die IHKs treten mit einem gemeinsamen Qualitätsniveau auf und sind bundesweit für die Unternehmen und die Beschäftigten als Partner für praxisnahe und bedarfsgerechte Qualifizierungslösungen wahrnehmbar.

1. Die IHKs erhalten von der DIHK-Bildungs-gGmbH Werbematerialien mit Inhalts- und Nutzenbeschreibungen sowie den Terminen der Online-Qualifizierungen.
2. Die IHKs bewerben die Online-Weiterbildungen über ihre Websites und weitere Maßnahmen in ihrer Region mit Hinweis auf die Kooperation mit der DIHK-Bildungs-gGmbH.
3. Die IHKs nehmen die Anmeldungen entgegen und schließen mit den Teilnehmenden im eigenen Namen eine Teilnahmevereinbarung. Die IHKs informieren die Teilnehmenden darüber, dass es sich um eine Online-Qualifizierung der IHKs handelt, die gemeinsam mit der DIHK-Bildungs-gGmbH veranstaltet wird.
4. Die IHKs sind in der Preisgestaltung der Entgelte für die Online-Qualifizierung gegenüber den Teilnehmenden frei. Die DIHK-Bildungs-gGmbH formuliert unverbindliche Preisempfehlungen.
5. Die IHKs leiten die Anmeldung der Teilnehmenden an die DIHK-Bildungs-gGmbH weiter und beauftragen damit die DIHK-Bildungs-gGmbH, die digitale Qualifizierung für die Teilnehmenden durchzuführen.
6. Die DIHK-Bildungs-gGmbH erhält für ihre Dienstleistung ein Entgelt, das aus der jeweiligen Produktbeschreibung hervorgeht.
7. Soweit es im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung (ggf. inkl. digitalem IHK-Zertifikatstest) und Nachbereitung des Lehrgangs erforderlich ist, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, übernimmt die DIHK-Bildungs-gGmbH dies als Auftragsverarbeiter. Abschließende IHK-Zertifikats- bzw. Teilnahmebescheinigungen vergeben die IHKs. Mit der Anmeldung werden die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ von IHKs anerkannt:

1. Anmeldung

Die Anmeldung von Teilnehmenden zu Online-Veranstaltungen der DIHK-Bildungs-gGmbH als interner Dienstleister ist nur durch IHKs möglich. Die Anmeldungen zu Veranstaltungen der DIHK-Bildungs-gGmbH sind in jedem Fall in Textform durch eine IHK vorzunehmen. Die Anmeldungen von Teilnehmenden durch die jeweilige IHK können über die Buchungsplattform der DIHK-Bildungs-gGmbH unter <https://seminare.dihk-bildungs-gmbh.de> und in Ausnahmefällen per E-Mail erfolgen. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien für bestimmte Trainings bleiben davon unberührt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge nach Eingang berücksichtigt und per E-Mail bestätigt. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag zwischen der DIHK-Bildungs-gGmbH und der IHK zustande. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt die DIHK-Bildungs-gGmbH dies der jeweiligen IHK zeitnah mit.

2. Zahlungsbedingungen/Rechnungsstellung

Kosten für digitale Teilnehmerunterlagen sind im Preis enthalten, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich zugesagt wird. Im Übrigen verstehen sich die Preise als Nettopreise, d. h. zzgl. gesetzlich geschuldeter Umsatzsteuer. Die Parteien gehen indes davon aus, dass die Leistungen der DIHK-Bildungs-gGmbH gemäß § 4 Nr. 22 Buchst. a UStG umsatzsteuerbefreit sind, sodass in den Rechnungen dementsprechend kein Ausweis von Umsatzsteuer erfolgt. Die Rechnungsstellung erfolgt im laufenden Monat. Die Zahlung ist innerhalb von 21 Tagen nach Rechnungsstellung durch die DIHK-Bildungs-gGmbH fällig.

3. Technische Voraussetzungen

Folgende technische Voraussetzungen sind gegeben: Die Teilnehmenden gelangen per Link in den jeweiligen virtuellen Klassenraum der DIHK-Bildungs-gGmbH sowie auf die digitale Lernplattform. Eine Installation von Software ist dafür nicht notwendig. Sie benötigen:

- Gerät mit aktuellem Betriebssystem, Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset

- Kopfhörer mit Mikrofon (Headset)
- Webcam
- Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps im Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar)
- Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox)

4. Rücktritt

Die IHK kann vom Vertrag zurücktreten, wenn sie den Rücktritt der DIHK-Bildungs-gGmbH in Textform mitteilt. Bei einem Rücktritt der bis zu 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erfolgt, fallen keine Stornokosten an. Bei Rücktritten bis zwei Werktage vor Beginn der Veranstaltung werden 20 Prozent des Entgeltes als Stornokosten in Rechnung gestellt. Nach Ablauf dieser Frist werden 100 Prozent des Entgeltes in Rechnung gestellt. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der DIHK-Bildungs-gGmbH. Bei länger laufenden Veranstaltungen, die in verschiedene Module aufgeteilt werden, ist für die Fristberechnung des Rücktritts der Beginn des ersten Moduls maßgeblich.

5. Wechsel des Teams der Dozierenden

Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozierenden und Verschiebungen im Ablauf den bzw. die Teilnehmenden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes.

6. Absage, Ausfall und Verlegung von Veranstaltungen

Sollte die Anzahl der Teilnehmenden zu gering sein, um die Kosten der angebotenen Leistung zu decken, oder der erfolgreichen Durchführung der Veranstaltung andere Gründe entgegenstehen, kann die DIHK-Bildungs-gGmbH die Veranstaltung gegenüber der IHK absagen. Die DIHK-Bildungs-gGmbH entscheidet spätestens 10 Tage vor dem Training, ob es stattfinden kann oder abgesagt werden muss. Nachholtermine können anberaumt werden. Ersatz- und Folgekosten (z. B. Reisekosten/Arbeitsausfall) der Teilnehmenden wegen Ausfall oder Verschiebung von Veranstaltungen sind ausgeschlossen.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Die DIHK-Bildungs-gGmbH kann Teilnehmende in besonderen Fällen, z. B. Zahlungsverzug gegenüber der jeweiligen IHK oder bei Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes, von der Teilnahme an Veranstaltungen ausschließen.

8. Haftung

Die DIHK-Bildungs-gGmbH haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Die DIHK-Bildungs-gGmbH haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der DIHK-Bildungs-gGmbH oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von der DIHK-Bildungs-gGmbH gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel. Die DIHK-Bildungs-gGmbH haftet auch für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch sie oder ihre gesetzlich Vertretenden oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Sonstige Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, Widerspruchsrecht

Die DIHK-Bildungs-gGmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung mit den veranstaltenden IHKs. Die veranstaltenden IHKs informieren die Teilnehmenden im datenschutzrechtlich erforderlichen Umfang, insbesondere darüber, dass sie die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten und diese zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an die DIHK-Bildungs-gGmbH und ggf. andere Dritte weitergeben. Die Live-Online-Trainings werden aufgezeichnet, soweit dies dem erfolgreichen Angebot und/oder Abschluss der Veranstaltung dient. Aufzeichnungen erfolgen nur mit einer Einwilligung der Teilnehmenden oder sofern die Aufzeichnung zu Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung der IHK erforderlich ist. Notwendige Einwilligungen holt die DIHK-Bildungs-gGmbH nach den Vorgaben der veranstaltenden IHKs ein. Soweit den Teilnehmenden ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zusteht, kann dieses auch gegenüber der DIHK-Bildungs-gGmbH geltend gemacht werden. Die DIHK-Bildungs-gGmbH wird die veranstaltenden IHKs bei der Erfüllung des von dem bzw. der Teilnehmenden erfolgreich geltend gemachten Widerspruchsrechts unterstützen.

10. Urheberrecht

Die bei Veranstaltungen der DIHK-Bildungs-gGmbH ausgegebenen Unterlagen, Arbeitsblätter und Fotoprotokolle unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung der DIHK-Bildungs-gGmbH vervielfältigt und/oder an Dritte weitergegeben werden. Die IHK weist die Teilnehmenden hierauf hin.

11. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und für den vollkaufmännischen Verkehr vereinbarter Gerichtsstand ist Bonn.